**แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต**

**-------------------------------------------**

 **ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่**

**1.ช่องทางการร้องเรียน**

1.1 ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก

 1.2 ส่งเอกสารทางตู้รับความคิดเห็น หน้าองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก

 1.3 ส่งเอกสารทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียนมายังองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก เลขที่ 13/1 หมู่ที่ 1 ตำบลสองแพรก อำเภอชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

 1.4 ติดต่อทางโทรศัพท์ หมายเลข 077-367218

 1.5 ทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ เว็ปไซด์องค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก FACE BOOK องค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก

**2.ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่**

 **ขั้นตอนที่ 1** ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทางช่องทางการร้องเรียนต่างๆตามข้อ 1

 **ขั้นตอนที่ 2** ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

 **ขั้นตอนที่ 3** สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรกพิจารณาลงนาม

 **ขั้นตอนที่ 4** ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

 **ขั้นตอนที่ 5** แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีชื่อ ที่อยู่ หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน

 **ขั้นตอนที่ 6** เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรกรับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก

 **ขั้นตอนที่ 7** ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

 **ขั้นตอนที่ 8** จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหารและบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก

**ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก อำเภอชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**1.ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องรารวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก**

****

**2.ส่งเอกสารทางตู้รับความคิดเห็น หน้าองค์การบริหารส่วนตำบลสแพรก**



**3.ส่งเอกสารทางไปรษณีย์มายังองค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก เลขที่ 13/1 หมู่ที่ 1 ตำบลสองแพรก อำเภอชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี**



**4.ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข 077-367218 ติดต่อสำนักงานปลัด งานร้องทุกข์ ร้องเรียน**

****

**5.เว็ปไซด์** [**www.songprak.go.th**](http://www.songprak.go.th)



**6.ทาง FACEBOOK องค์การบริหารส่วนตำบลสองแพรก**

